

Interview gids

Introductie.....	2
1. Kaart	2
2. Buurtlens-vragen	2
MENSEN	2
Identificatie	3
Relaties	3
Talenten.....	3
TOEGANGEN.....	3
Ontvankelijkheid (Mentale toegankelijkheid).....	3
Haalbaarheid (Sociaal-economische toegankelijkheid)	4
Nabijheid (Fysieke toegankelijkheid)	4
ACTIVITEITEN.....	5
Coördinatie.....	5
Inspraak.....	6
Aanbod	6
RUIMTES.....	7
Leefbaarheid	7
Woonkwaliteit	8
Ontwerp	8
3. Aanvullingen, vragen, opmerkingen?	8
4. Praktisch	8

Introductie

Doel Vicinia en de buurtscan

1. Stelt de vraag wat de sterktes van de buurt zijn en hoe de buurt die zelf nog beter kan gebruiken.
2. Een resultaat kan zijn dat er spontaan uit de buurtscan ideeën naar boven komen om een bestemming te geven aan de publieke ruimtes van het klooster.

Wat is de bedoeling vandaag ? **Verskillende ervaringen, verhalen, voorbeelden en meningen** te achterhalen die in de buurt leven. We zijn niet op zoek naar de waarheid, of naar een neutraal en objectief beeld van de buurt.

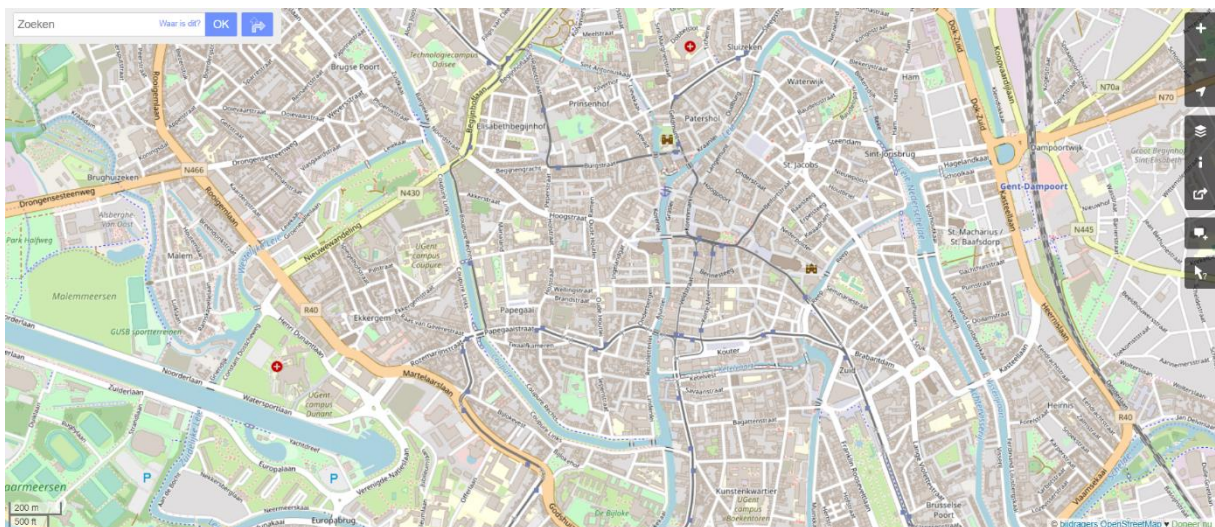
Ambassadeurs zoeken om verdere interviews te doen? Willen jullie **meedoen**? Als jullie na deze sessie zelf de vragenlijst willen gebruiken, moedigen we dat aan. De vragen om zelf een interview af te nemen staan op onze website. De geïnteresseerden krijgen toegang tot het document als mede-auteur.

We beschouwen jullie als individuele **buurtbewoners**. We willen zowel bewoners als **gebruikers van de buurt** interviewen.

We gaan het hebben over jullie beleving van de buurt op **4 gebieden**: activiteiten, ruimtes, toegangen en sociale relaties.

Maar eerst gaan we een kaartje inkleuren. Teken of schrijf op het **kaartje** de grenzen van “jouw buurt” in jouw eigen beleving. Tot waar reikt jouw buurt?

1. Kaart



2. Buurtlens-vragen

MENSEN

Vooreerst kijken we naar de betrokkenheid die ontstaat vanuit het besef dat je als groep een verschil maakt waartoe je als individu niet in staat bent.

Identificatie

Hier willen we nagaan in welke mate buren voelen dat ze deel uitmaken van de buurt en dat de buurt een deel is van wie ze zijn. Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- **Waarom voel je je thuis in deze buurt?**
- **Wat maakt jou trots op jouw buurt? Zijn de geschiedenis, het erfgoed en de cultuur van de plaats bekend en gevierd?**
- Wat voor beeld hebben mensen van de buurt? Eerder positief of eerder negatief?
- **Op welke manier voelen lokale groepen en netwerken van mensen zich verbonden met de buurt ?**

Relaties

Zijn er goede relaties tussen buren en is er openheid voor alle gebruikers van de buurt? Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- Welke mogelijkheden zijn er voor buren om elkaar te ontmoeten?
- **Welk soort praatjes of uitwisselingen heb jij met je buren?**
- **Hoe kijk jij naar passanten, toeristen, werknemers die de buurt gebruiken maar er niet wonen?**
- **Komen mensen uit de hele gemeenschap en met verschillende achtergronden met elkaar in contact en leren ze elkaar kennen? Waarom wel/waarom niet?**
- In welke ruimtes kunnen mensen elkaar ontmoeten?

Talenten

Worden de talenten van buren ingezet om elkaar te helpen? Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- **Welke activiteiten zouden buren graag samen doen?**
- **Welke talenten zouden buren graag delen of aanleren aan andere buren?**
- Weten buren van elkaar welke gemeenschappelijke interesses ze hebben?
- Welke levenservaringen en lokale gebruiken zouden door buren met andere buren kunnen gedeeld worden?

TOEGANGEN

De fysieke, mentale en sociaal-economische bereikbaarheid van een buurt, zowel van binnenuit als buitenaf.

Ontvankelijkheid (Mentale toegankelijkheid)

Buren en nieuwkomers voelen zich thuis in de buurt. Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- **Voelen mensen zich verbonden met hun burens en gemeenschap, ongeacht hun achtergrond, leeftijd, geslacht, etnische afkomst, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid of beperking?**
- **Hoe worden nieuwe burens ontvangen?**
- Voelt iedereen zich thuis, ongeacht zijn leeftijd, geslacht, etnische afkomst, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid of beperking?
- Is de buurt blij met kinderen die buiten spelen?
- **Hoe veilig voel je je in je buurt om jezelf te zijn?**
- Is de toegang tot of het gevoel van veiligheid in ruimten en voorzieningen beïnvloed door het tijdstip van de dag of jaar?

Haalbaarheid (Sociaal-economische toegankelijkheid)

De buurt beantwoordt aan de sociaal-economische verwachtingen van de bewoners. Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- Kan iedereen zich het openbaar vervoer veroorloven?
- **Zijn recreatieruimtes en sportvoorzieningen toegankelijk en kan iedereen het zich veroorloven om ze te gebruiken?**
- **Welke sociale drempels maken dat personen niet/onvoldoende deelnemen aan het bestaande aanbod in de buurt?** Bijvoorbeeld: dingen die je moet doen, kledij die je moet dragen of een taal die je moet spreken om 'erbij te horen'.
- Is de buurt toegankelijk voor mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking?

Nabijheid (Fysieke toegankelijkheid)

In welke mate is de buurt voor iedereen mobiel toegankelijk? Aangename en veilige routes kan wandelen en fietsen aanmoedigen. Toegang tot een betaalbare, betrouwbare en goed verbonden openbaar vervoersdienst is belangrijk voor iedereen. Verkeers- en parkeervoorzieningen waarmee mensen zich veilig kunnen verplaatsen, dragen bij tot een betere buurt. Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- Kan ik overal gemakkelijk en veilig komen met de **fiets of al wandelend?**
- Kan ik mijn fiets makkelijk en veilig wegzetten?
- Hebben wandelen en fietsen zoveel mogelijk voorrang op auto's en ander verkeer?
- Hoe zijn de verbindingen naar de plaatsen waar mensen naartoe willen, zoals scholen, winkels, parken en openbaar vervoer?
- Zijn routes van goede kwaliteit, veilig, aantrekkelijk en aangenaam om te gebruiken?
- Voldoen routes aan de behoeften van iedereen, ongeacht hun leeftijd of mobiliteit, en zijn er zitplaatsen voor degenen die het nodig hebben?

- Zijn de wegen veilig om het hele jaar door en op verschillende tijdstippen van de dag te gebruiken?
- **Is het openbaar vervoer veilig en gemakkelijk toegankelijk voor iedereen, ongeacht hun leeftijd of mobiliteit?**
- Zijn bushaltes en stations op handige plaatsen en op loopafstand van mensen thuis en is er zitgelegenheid voor degenen die het nodig hebben?
- Hebben bus- en treinstations wat nodig is, bijvoorbeeld toiletten, veilig parkeren en fietsen opslaan?
- Stellen **verkeers- en parkeervoorzieningen** mensen in staat veilig rond te reizen en te voldoen aan de behoeften van de buurt?
- Welke impact heeft het verkeer op de gezondheid en het welzijn van de plek (denk aan toegang, lawaai en luchtkwaliteit)?

ACTIVITEITEN

Levenslang kunnen wonen en participeren in de buurt.

Coördinatie

Werken burens, lokale verenigingen, publieke, en private dienstverleners goed samen? Een bloeiende lokale economie kan werkkansen bieden en helpen bij het creëren van levendige buurten waar mensen tijd willen doorbrengen. Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- **Is er een actieve lokale economie en de mogelijkheid voor toegang tot werk van goede kwaliteit?**
- Zijn er mogelijkheden voor mensen om vaardigheden voor werk te leren, zoals onderwijs, opleiding en vrijwilligerswerk?
- Kunnen lokale mensen toegang krijgen tot lokale jobs, ongeacht hun leeftijd, geslacht, etnische afkomst, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid of beperking?
- Staan lokale diensten, zoals interimkantoren, aanwervingsbureaus en betaalbare kinderopvang mensen bij om een opleiding te volgen, werk te vinden en te houden?
- Zijn er kansen en ruimtes voor lokale bedrijven om op te starten en te groeien?
- **Welke organisaties en/of burgers beslissen over het aanbod van activiteiten in de buurt?**
- **Hoe werken de lokale verenigingen, publieke en private dienstverleners, burgers en organisaties samen aan het aanbod van activiteiten in de buurt? Hoe werken buurtvereniging en wijkregisseur samen?**

Inspraak

Hebben buren van alle leeftijden inspraak bij de organisatie van diensten en ondersteuning? De opvattingen van mensen over hun omgeving moeten worden gehoord. Mensen hebben een stem bij het nemen van beslissingen en hebben het gevoel in staat te zijn veranderingen aan te brengen. Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- Kan ik deelnemen aan beslissingen en helpen om dingen ten goede te veranderen?
- **Kunnen mensen bijdragen aan beslissingen die hen aangaan?**
- **Kan iedereen een bijdrage leveren, ongeacht leeftijd, geslacht, etnische afkomst, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid of beperking?**
- Staan lokale gemeenschapdiensten of groepen toe dat mensen meedoen?
- **Voelen bewoners dat er naar hen wordt geluisterd?** Weten mensen hoe ernaar moet worden geluisterd?

Aanbod

Het aanbod van dagelijkse voorzieningen is vlot toegankelijk. Goede plaatsen stimuleren kinderen en volwassenen om deel te nemen aan recreatieve en sportieve activiteiten. Dit kan de kwaliteit van ons leven en onze gezondheid verbeteren. Concreet hebben we het over het aanbod van deze voorzieningen:

Bevoorrading	Vrije tijd
Bakker	Bibliotheek
Buurtwinkel / Superette	Café
Snackbar	Cultureel centrum
Slager	Feest/parochiezaal
Supermarkt	Park
Bankkantoor	Sportzaal
Geldautomaat	Sportterrein / Open lucht
Krantenwinkel	(zondags)markt
Postpunt of postkantoor	Ontmoeting en maatschappelijke dienstverlening
Zorg	Buurthuis
Apotheek	Gebedshuis
Huisarts	Lokale dienstencentra
Kapper	Ziektefondsen en zorgkassen
Tandarts	OCMW
Ouderenvoorzieningen (rusthuizen, woonzorgcentra, serviceflats)	Tewerkstelling
Mobiliteit	Eigen gemeente
Voetpaden, Fietspaden	Omliggende gemeente
Treinstation	Goed bereikbare gemeente
Tram-, bus- en metrohaltes	Kinderen
Oprit hoger wegennet	Kinderopvang
Autodeelpunten	Kleuteronderwijs
	Lager onderwijs
	Buitenspeelruimte
	(antenne) Huis van het Kind

Wat is kortbij en wat is ver?

Handig om te weten: Onderzoek van Martínez & Viegas (2013) toont aan dat mensen voor dit soort voorzieningen 7 minuten als 'een korte reistijd' ervaren, en 17 minuten als 'een lange reistijd'. Dit gekoppeld aan een gemiddelde wandelsnelheid van 4 km/uur en een gemiddelde fietssnelheid van

15 km/uur geeft ons vier te hanteren afstanden, te weten 500 meter, 1 kilometer, 2 kilometer en 4 kilometer.

Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- **In hoeverre zijn faciliteiten en voorzieningen voor verschillende behoeften (om te leren, gezondheid, winkelen, ontspanning, enzovoort) aanwezig?**
- Kan iedereen de faciliteiten en voorzieningen gebruiken, ongeacht leeftijd, geslacht, etnische afkomst, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid of beperking?
- **In hoeverre zijn de faciliteiten en voorzieningen binnen een redelijke afstand en gemakkelijk toegankelijk?**
- Zijn ze van goede kwaliteit en goed onderhouden?
- Worden de faciliteiten en voorzieningen ten volle benut om een gezonde leefstijl te ondersteunen?
- **Wat zijn de mogelijkheden om deel te nemen aan spel en recreatie? (Denk aan specifieke groepen zoals tieners, ouderen, kinderen met een handicap, enzovoort.)**
- Zijn de ruimtes en faciliteiten ter ondersteuning van spel en recreatie van goede kwaliteit, goed onderhouden en gebruiken ze hun volledige potentieel?

RUIMTES

De ruimtelijke organisatie stimuleert het welbevinden van de buurt.

Leefbaarheid

Verhoogt de ruimtelijke organisatie van het publieke domein de kwaliteit van een aantal functies zoals veiligheid, gezondheid, sociaal contact, etc.? Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- **Is er een scala aan verschillende ruimtes (binnen, buiten) waar mensen elkaar kunnen ontmoeten?**
- Kunnen deze ruimtes op verschillende tijdstippen van de dag, het hele jaar door en in verschillende weersomstandigheden worden gebruikt?
- **Zijn er verschillende groene ruimtes beschikbaar voor mensen?**
- Zijn er mogelijkheden voor mensen om contact te hebben met de natuur?
- **Is de natuurlijke ruimte voor iedereen toegankelijk, ongeacht hun leeftijd, geslacht, etnische afkomst, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid of beperking?**

Woonkwaliteit

Op welke manieren wordt de kwaliteit van de private ruimte gewaarborgd? Is er een gezonde mix van kwaliteitshuizen voor gezinnen en mensen van verschillende leeftijden en inkomens? Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- **Ondersteunen de woonvormen in deze buurt de behoeften van de gemeenschap?**
- Is huisvesting een positief aspect van het gebied?
- **Is er een reeks kwalitatief hoogwaardige woningen beschikbaar voor verschillende huishoudens?**
- **Bestaat er een reeks huurcontracten voor huurwoningen om aan verschillende behoeften van mensen te voldoen, ongeacht hun inkomen?**
- Passen de verschillende woningtypen goed bij elkaar?
- **Laat een verscheidenheid aan woningen toe dat mensen in het gebied blijven als hun behoeften veranderen, of wanneer ze ouder worden?**

Ontwerp

In welke mate stimuleert de ruimtelijke organisatie verbondenheid? Gebouwen, monumenten, groen, uitzichten en een natuurlijk landschap kunnen allemaal helpen om een aantrekkelijke, bijzondere buurt te creëren waar mensen graag vertoeven. Denk na over de buurt die je beoordeelt en stel jezelf de volgende vragen:

- **Creëren gebouwen, straten en openbare ruimtes een aantrekkelijke plaats waar mensen graag vertoeven?**
- **Zijn er positieve functies zoals lokale monumenten, historische gebouwen, openbare pleinen of natuurlijke elementen die de buurt aantrekkelijk maken?**
- Verlagen slechte aspecten zoals vervallen gebouwen, braakliggend land of overmatig lawaai het effect dat deze positieve functies hebben?
- **Kan men 's nachts, in verschillende seizoenen of tijdens slecht weer van de plek genieten?**

3. Aanvullingen, vragen, opmerkingen?

Zijn er onderwerpen die we niet hebben besproken? Ruimte voor feedback, twijfel en opmerkingen.

4. Praktisch

- Opnemer mee
- Kaartjes afprinten
- Print van de buurtlens met uitleg dimensies + lijst aanbod voorzieningen
- Stiften, kleurpotloden mee